



# equipos de trabajo y liderazgo.

¿Qué incluye este curso?

Incluye acceso, soporte administrativo y pedagógico a través del tutor personal y diploma acreditativo.

Duración: 35 horas

Tiempo estimado: 7 semanas

# equipos de trabajo y liderazgo

## Objetivos del curso

El trabajo en equipo se ha convertido en las organizaciones actuales en la única forma de trabajo fructífera. Todos necesitamos colaboración para que los objetivos se cumplan, ya que individualmente nos encontramos con grandes limitaciones. En el presente curso vamos a aprender cómo podemos conseguir equipos de trabajo que rindan al máximo, aprovechando el potencial de cada miembro del grupo y haciendo que las metas personales, grupales y empresariales se cumplan. También sabremos cómo ha de proceder un líder dependiendo de la situación.

## Estructura general del curso

### Equipo de trabajo

- El autoconocimiento
- Autoengaño
- Dimensiones del autoconocimiento
- La inteligencia emocional
- Los grupos y los equipos
- Tipos de organizaciones
- Resumen

### Planificación y organización del trabajo en equipo

- Equipos de trabajo: antecedentes históricos
- El trabajo en equipo en las organizaciones
- La formación del equipo de trabajo
- Equipo de trabajo, factores a tener en cuenta
- El equipo participativo
- Situaciones en el trabajo en equipo
- Desarrollo del equipo de trabajo
- Resumen

### La comunicación

- La comunicación en las organizaciones
- La comunicación y sus partes
- Resumen

## La comunicación (II)

- Principios relacionados con la comunicación
- Comunicación no verbal y verbal3
- Tipos de comunicadores
- La comunicación eficaz. Estrategias
- Resumen

## Los roles

- El equipo de trabajo y los roles
- Roles en los equipos de trabajo
- Los roles de equipo y los roles de trabajo
- El equipo de trabajo maduro
- Resumen

## Técnicas y recomendaciones

- Brainstorming
- Grupo nominal
- Método delfos
- Phillips 6/6
- La discusión dirigida
- Método del caso
- Role playing
- Resumen

## Técnicas y recomendaciones para el trabajo en equipo II

- Reglas para el trabajo en equipo
- Los diversos comportamientos
- Resumen

## Los problemas y su resolución

- Problemas de funcionamiento
- Lucha de equipos
- Solucionar conflictos
- Fases en un conflicto
- La gestión del conflicto
- Cómo afrontar un conflicto
- El problema
- Resumen

## La motivación:

- Motivación
- La motivación y la conducta
- La motivación y su ciclo
- Tipos de motivación<sup>4</sup>
- Teoría de las necesidades de Maslow
- La teoría Herzberg
- La motivación para producir
- Teoría de la expectativa
- El hombre y su complejidad
- El clima
- La motivación individual en el trabajo
- Motivación en los equipos de trabajo
- Resumen

## El liderazgo

- El liderazgo
- El liderazgo, tendencias
- Diferentes estilos de liderazgo
- Jefe de grupo o líder de equipo
- Resumen

## El liderazgo (II)

- El líder del equipo
- El fracaso del líder
- Modelos de contingencia
- El líder y la gerencia
- Resumen

## Evaluación del desempeño

- La evaluación del desempeño
- El proceso en la evaluación del desempeño
- La evaluación del desempeño, ventajas e inconvenientes
- La evaluación del desempeño, el trabajador y los resultados
- Técnicas de evaluación
- Errores en la evaluación del desempeño
- La entrevista en la evaluación del desempeño
- Resumen



## Recomendaciones técnicas

Para poder ejecutar la plataforma de formación necesitarás un navegador web (recomendamos IE8 o posterior / Firefox / Opera / Safari / Chrome) con el plugin de Flash 9 o posterior.

Además, recomendamos una resolución de pantalla de 1024 x 768 Así como, que la conexión a Internet sea al menos de 256 kbits/s