



desarrollo de habilidades de comunicación.

¿Qué incluye este curso?

Incluye acceso, soporte administrativo y pedagógico a través del tutor personal y diploma acreditativo.

Duración: 32 horas

Tiempo estimado: 2 meses

desarrollo de habilidades de comunicación.

objetivos del curso

- Aprender a usar las habilidades comunicativas y la comunicación persuasiva
- Conocer y estudiar cómo usar eficazmente las presentaciones y cómo usar la comunicación para influir
- Aprender a negociar eficazmente y a resolver conflictos
- Dominar el uso del feedback y la fijación de objetivos

estructura general del curso

Habilidades comunicativas

Comunicación persuasiva

Comunicación no verbal

Presentaciones eficaces y comunicación para influir

Técnicas de negociación eficaz

Gestión constructiva de conflictos

Cómo dar el feedback

Entrevista de fijación de objetivos.

Recomendaciones técnicas

Para poder ejecutar la plataforma de formación necesitarás un navegador web (recomendamos IE8 o posterior / Firefox / Opera / Safari / Chrome) con el plugin de Flash 9 o posterior.

Además, recomendamos una resolución de pantalla de 1024 x 768 Así como, que la conexión a Internet sea al menos de 256 kbits/s