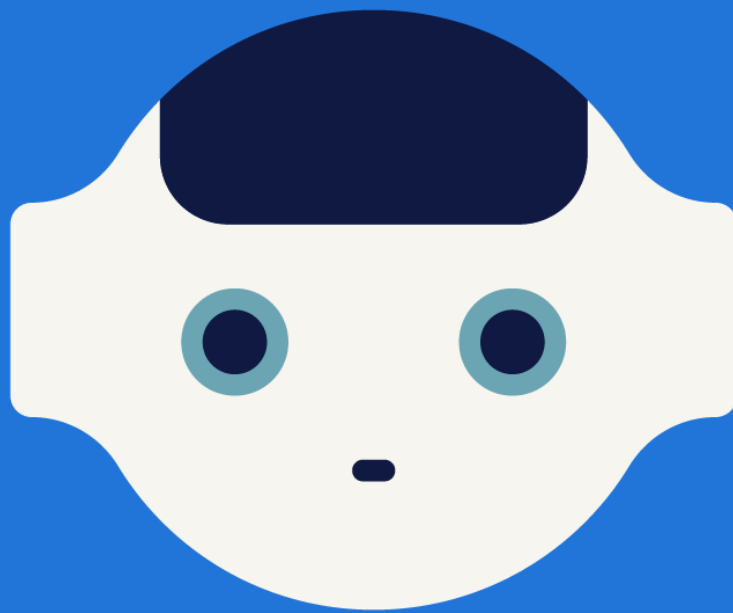


directrices globales de randstad

principios de inteligencia artificial.



inteligencia

artificial.

principios de IA de randstad

Los principios rectores de Inteligencia Artificial de Randstad.

En Randstad creemos que los mejores resultados se consiguen combinando nuestra pasión por las personas con el poder de la tecnología, con el objetivo de apoyar a las personas y las organizaciones a la hora de desarrollar su verdadero potencial. Con los años hemos experimentado con las últimas tecnologías para acelerar y mejorar la conexión humana entre las personas que buscan empleo, los consultores y nuestros clientes. Estamos adoptando tecnologías punteras como los sistemas de Inteligencia artificial (IA) e incorporando estrategias digitales donde funcionen mejor y siempre que añadan valor sin comprometer la interacción humana. Estas tecnologías se aplican en diferentes puntos de nuestro proceso y siempre estando las personas al mando de la tecnología.

A medida que la aplicación de la IA es cada vez más común no solo en nuestra empresa, sino también en todo el mundo, su uso plantea preguntas sobre el papel que debe tener la IA en las vidas humanas y qué directrices debe seguir esta tecnología. Para contestar a estas preguntas, Randstad ha elaborado su propio conjunto de directrices de IA.

Estas directrices complementan nuestros valores principales; conocer, servir y confiar, buscar la perfección y la promoción simultánea de todos los interesados; están alineados con nuestros principios empresariales y configuran nuestras aspiraciones y definen nuestro compromiso con el uso responsable de la IA. Son la base común de nuestra empresa y de todas las partes interesadas a medida que avanzamos en el cambiante mundo de la IA. Aplicamos estos principios de forma adecuada según el contexto y coherente con los avances tecnológicos a medida que se desarrollan. Nuestras directrices de IA son ambiciosas. Las consideramos un proyecto en curso y continuaremos perfeccionándolas a medida que la tecnología a la que hacen referencia continúe evolucionando.

Randstad se ha comprometido con el uso ético y responsable de la IA. Hemos actuado con cautela y prudencia a la hora de introducirlas a fin de garantizar que protejan los intereses de nuestras partes interesadas y que reduzcan los posibles fallos relacionados con la tecnología. En Randstad no consideramos la IA como un sustituto de las personas o de la interacción humana en ningún punto de nuestros procesos. Sabemos gracias a nuestra experiencia que las conexiones reales no se establecen a través de datos y algoritmos, sino que requieren la implicación humana. Empatía. Intuición. Instinto.

El uso que hacemos de la IA está en parte pensado para hacer que las interacciones con los clientes y los candidatos sean más personales, relevantes y significativas. Garantizamos que las decisiones críticas son siempre tomadas por personas y no por máquinas.

Nuestros principios de IA:

1. human forward

Los sistemas de IA se deben utilizar para proporcionar resultados beneficiosos para la sociedad en su conjunto. En nuestro sector esto engloba a los candidatos, los seleccionadores y los clientes y para conseguir avanzar en la inclusión de colectivos infrarrepresentados y para crear nuevas oportunidades sociales, económicas y educativas para las personas.

2. supervisión humana

Los sistemas de IA se deben utilizar para aumentar las capacidades humanas y los procesos en todo momento deben permanecer bajo el control y la gestión humana.

3. transparencia y claridad

Siempre que se utilicen sistemas de IA es necesaria la transparencia sobre su uso y la transmisión de información importante:

- comunicar a las personas que están interactuando con sistemas de IA,
- explicar a las personas cómo los sistemas de IA llegan a obtener sus resultados y
- proporcionar a las personas afectadas negativamente por un sistema de IA la oportunidad de desafiar los resultados.

4. justicia e inclusión intencionadas

Los sistemas de IA deben tratar a las personas de forma justa y respetando los principios de no discriminación, diversidad e inclusión. Con este fin, siempre que se utilice un sistema de IA será necesario implementar los mecanismos y las garantías necesarias durante todo el ciclo de vida del sistema de IA.

5. privacidad y seguridad

El uso de sistemas de IA debe cumplir con las leyes pertinentes de privacidad y protección de datos, garantizando que los sistemas sean resistentes y seguros.

6. responsabilidad

Siempre que se implemente un sistema de IA, las personas que lo hagan son responsables en todo momento de su uso.

Randstad seguirá apostando en sus inversiones por las nuevas tecnologías basadas en la IA a través de nuestros esfuerzos internos en el desarrollo de productos y la incorporación de experiencia externa mediante adquisiciones y asociaciones. Esto nos permitirá continuar ampliando los límites de nuestros esfuerzos por conectar mejor a las personas y ayudarlas a conseguir desarrollar todo su potencial, acceder a empleos inclusivos y dar forma al mundo del empleo.

El lado humano de nuestro negocio es lo que marca la diferencia. Esta es la razón por la que combinamos el potencial de las tecnologías modernas con la pasión de nuestros profesionales de RR.HH. para crear una experiencia inherentemente más humana.

